Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis *Web*

Muhammad Subhan Redho'i[1)]

[1)] Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

[1)] muhammadsubhanredhoi@gmail.com

Abstrak

Rezky Catering merupakan salah satu penyedia layanan jasa boga (catering) di Kota Banjarmasin yang melayani pemesanan paket makanan dan minuman untuk berbagai acara seperti pernikahan, syukuran, dan kegiatan instansi. Pengolahan data transaksi pemesanan catering selama ini masih menggunakan buku catatan fisik dan faktur kertas manual. Kendala utama yang dihadapi meliputi risiko kehilangan data transaksi, keterlambatan pencatatan sisa pembayaran dan uang muka (DP), serta lambatnya penyusunan laporan rekapitulasi penjualan bulanan bagi pemilik catering. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis Web menggunakan metode Waterfall. Tools pengembangan meliputi PHP, MySQL, XAMPP, serta pemodelan DFD dan ERD. Hasil pengujian menunjukkan aplikasi berhasil meningkatkan efisiensi transaksi pemesanan catering, mempercepat pencatatan pembayaran DP, serta mempermudah penyusunan laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan secara akurat.

Kata kunci: Aplikasi, Pengelolaan Catering, Rezky Catering, Web, PHP MySQL

Abstract

Rezky Catering is a catering service provider in Banjarmasin City serving food package orders for weddings, celebrations, and institutional events. Data processing of catering order transactions has traditionally relied on physical logbooks and manual paper invoices. Main problems encountered include risks of transaction data loss, delays in recording down payments (DP) and remaining balances, and slow monthly sales report generation. This research aims to design and develop a Web-Based Catering Management Application for Rezky Catering using the Waterfall software development methodology. Development tools include PHP, MySQL, XAMPP, as well as DFD and ERD modeling. Testing results indicate that the application successfully increases catering order transaction efficiency, accelerates DP payment tracking, and simplifies daily, monthly, and annual sales report preparation accurately.

Keywords: *Application, Catering Management, Rezky Catering, Web, PHP MySQL*

1. PENDAHULUAN

Usaha jasa boga dan catering di Kota Banjarmasin mengalami pertumbuhan yang sangat pesat seiring dengan meningkatnya aktivitas sosial kemasyarakatan, perkawinan, syukuran, serta berbagai kegiatan formal instansi pemerintah dan swasta. Perkembangan bisnis jasa boga ini menuntut para pengelola usaha catering untuk memberikan pelayanan masakan yang higienis, tepat waktu, serta didukung oleh tata kelola administrasi pemesanan yang responsif dan profesional [1]. Rezky Catering merupakan salah satu usaha bidang penyedia jasa boga terkemuka di Kota Banjarmasin yang menawarkan beraneka ragam pilihan paket menu masakan Banjar maupun prasmanan modern [2].

Dalam menjalankan aktivitas transaksi harian, Rezky Catering melayani pemesanan puluhan paket masakan per minggu. Namun, berdasarkan hasil pengamatan langsung dan wawancara dengan pemilik usaha, pengolahan data pemesanan dan transaksi keuangan selama ini masih dilakukan secara konvensional atau manual. Petugas administrasi masih mengandalkan penulisan buku register fisik dan kwitansi kertas manual untuk mencatat nama pemesan, rincian menu masakan, tanggal acara, serta besaran nilai uang muka (DP) dan sisa pembayaran yang harus dilunasi [3].

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69 *Received: 13 Mei 2026*
Accepted: 01 June 2026

Pengolahan data secara manual tersebut menimbulkan berbagai permasalahan krusial yang mengganggu kelancaran operasional Rezky Catering. Pertama, buku catatan fisik sangat rentan terhadap risiko kerusakan, terselip, terkena tumpahan air/makanan di area dapur, atau hilang. Jika buku catatan fisik tersebut rusak, maka data riwayat pemesanan pelanggan dan bukti pembayaran uang muka akan hilang. Kedua, petugas administrasi sering mengalami kesulitan dalam memantau dan menagih sisa pembayaran yang belum dilunasi oleh pemesan karena pencatatan DP masih tercecer di lembaran kwitansi terpisah [4].

Ketiga, proses penyusunan laporan rekapitulasi data penjualan bulanan dan tahunan memerlukan waktu yang sangat lama dan menguras tenaga. Pemilik Rezky Catering harus merekap seluruh lembaran kwitansi kertas secara manual satu per satu dengan kalkulator untuk mengetahui jumlah total pendapatan usaha. Hal ini memicu risiko kekeliruan perhitungan (human error) serta menghambat pengambilan keputusan strategis pengembangan usaha oleh pemilik catering [5].

Untuk mengatasi serangkaian kendala di atas, maka dibutuhkan solusi teknologi informasi berupa sistem informasi pengelolaan catering berbasis web. Sistem ini dirancang untuk memusatkan seluruh pencatatan paket menu masakan, memfasilitasi transaksi pemesanan secara terstruktur, menghitung secara otomatis sisa pembayaran DP dan pelunasan, serta mencetak laporan keuangan penjualan harian, bulanan, maupun tahunan secara real-time dan akurat [6].

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana merancang aplikasi pengelolaan catering pada Rezky Catering berbasis web yang terstruktur?, (2) Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan catering berbasis PHP MySQL?, dan (3) Bagaimana menguji kelayakan dan validitas fungsi antarmuka aplikasi menggunakan metode Black Box Testing? Batasan masalah difokuskan pada pengolahan data paket menu, pemesanan, pembayaran DP/pelunasan, dan pencetakan laporan penjualan pada Rezky Catering Banjarmasin [7].

Tujuan penelitian ini adalah membangun Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis Web yang efisien, handal, dan akurat. Manfaat penelitian ini yaitu: (1) Bagi Rezky Catering, mempercepat pencatatan pesanan, meningkatkan transparansi pembayaran DP, dan mengamankan arsip keuangan dalam basis data MySQL, (2) Bagi Peneliti, mengaplikasikan ilmu perancangan perangkat lunak dan basis data secara nyata, serta (3) Bagi Akademisi UNISKA, memperkaya kepustakaan karya ilmiah di bidang teknologi informasi berbasis web [8].

2. TINJAUAN PUSTAKA

Aplikasi merupakan program komputer yang difungsikan untuk melaksanakan tugas-tugas pengolahan data tertentu secara spesifik sesuai kebutuhan pengguna [9]. Aplikasi pengelolaan catering berbasis web adalah sistem perangkat lunak terintegrasi yang diakses melalui media peramban web untuk mengelola transaksi bisnis jasa boga, mulai dari penginputan daftar menu masakan, transaksi pesanan masuk, pembayaran uang muka, hingga rekapitulasi laporan penjualan [10].

Sistem informasi berbasis web dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan basis data MySQL. PHP merupakan bahasa pemrograman berjenis server-side scripting yang bertugas mengolah instruksi logika pemrosesan data di server web sebelum dikirimkan ke peramban klien. MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang mampu menyimpan dan mengelola data berukuran besar dalam bentuk tabel-tabel terstruktur yang saling terhubung secara konsisten [11]. Web server XAMPP digunakan sebagai kerangka server lokal penyedia layanan Apache server dan MySQL database engine.

Metodologi pengembangan sistem yang diterapkan adalah Model Waterfall (Sutanta, 2013). Model Waterfall menggambarkan tahapan rekayasa perangkat lunak secara sekuensial mengalir ke bawah menyerupai air terjun. Tahapan pengembangan Waterfall meliputi: (1) Software

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69 *Received: 13 Mei 2026*
Accepted: 01 June 2026

Requirement Analysis, (2) Software System Design, (3) Implementation & Coding, (4) Verification & Testing, serta (5) Software Maintenance [12].

Pemodelan terstruktur perangkat lunak memanfaatkan instrumen Data Flow Diagram (DFD) dan Entity Relationship Diagram (ERD). DFD menggambarkan alur aliran data antar proses bisnis dan penyimpanan data (data store), sedangkan ERD memvisualisasikan struktur konseptual hubungan antar entitas dan atribut basis data relasional [13].

Beberapa perbandingan penelitian terdahulu yang relevan dengan pengembangan sistem pengelolaan catering dirangkum pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Perbandingan penelitian terkait pengelolaan catering

No	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Permasalahan	Hasil / Fitur Utama
1	Reza Milady (2008)	Perancangan Sistem Pemesanan Produk Berbasis Web pada CV. Hanif Niaga Group	Pemesanan masih manual belum online menyulitkan pelanggan mendapatkan informasi produk.	Sistem pemesanan produk berbasis web HTML PHP MySQL.
2	Nurhalida Rifani (2015)	Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di Danera Catering Lembang	Tidak ada media informatif promosi pemesanan makanan catering secara rinci.	Aplikasi katalog dan pemesanan makanan berbasis web.
3	Subhan (2019)	Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis Web	Pencatatan nota kertas fisik rentan rusak dan laporan DP/pelunasan lambat.	Terintegrasi pemesanan paket menu, DP pembayaran, & laporan penjualan harian/bulanan.

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian dirancang untuk memberikan kerangka kerja sistematis dalam mengumpulkan data pendukung dan mengembangkan perangkat lunak secara terukur.

3.1 Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan (Observasi Direct): Penulis melakukan observasi lapangan secara langsung di lokasi usaha Rezky Catering Banjarmasin selama 30 hari untuk mendokumentasikan setiap alur transaksi pemesanan catering, penginputan daftar paket masakan, penerimaan pembayaran DP, hingga pengiriman masakan ke pemesan.

2. Wawancara (Interview Structure): Melakukan wawancara mendalam dengan Pemilik Rezky Catering dan Staf Administrasi Keuangan untuk mengevaluasi kebutuhan fungsional antarmuka, struktur paket menu, dan format laporan yang diinginkan.

3. Studi Dokumentasi & Pustaka: Mengumpulkan sampel faktur kwitansi kertas manual, buku register pencatatan pesanan lama, serta menelaah buku literatur dan jurnal ilmiah teknis pengembangan aplikasi web berbasis PHP MySQL.

3.2 Tahapan Metode Waterfall

Pengembangan sistem dilaksanakan melalui 5 tahapan Waterfall terstruktur:

1. Requirement Gathering and Analysis: Mengidentifikasi seluruh spesifikasi masukan (data paket menu, data pelanggan, data DP), spesifikasi proses (perhitungan total harga pesanan & sisa pembayaran), dan spesifikasi keluaran (faktur transaksi & laporan penjualan).

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69 *Received: 13 Mei 2026*
Accepted: 01 June 2026

p-ISSN: 3031-7118
e-ISSN: 3026-7870

2. System Design: Merancang arsitektur alur data menggunakan Diagram Konteks, DFD Level 1, ERD basis data, serta tata letak antarmuka sistem.

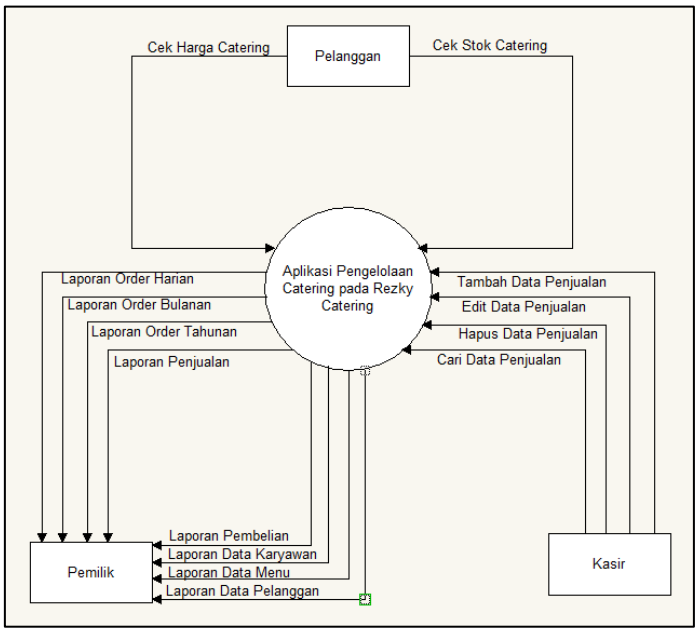
3. Implementation & Coding: Menuliskan skrip antarmuka dan logika sistem menggunakan bahasa pemgraman PHP yang terhubung ke database server MySQL menggunakan editor Notepad++ dan web server XAMPP.

4. Verification & Testing: Menguji seluruh tombol navigasi, form masukan, dan kebenaran kalkulasi laporan keuangan menggunakan pengujian Black Box Testing.

5. Software Maintenance: Pemeliharaan rutin aplikasi dan backup berkala basis data MySQL untuk menjaga keamanan data jangka panjang.

3.3 Pemodelan Alur Data Sistem

Alur data sistem digambarkan melalui Diagram Konteks dan Data Flow Diagram (DFD) Level 1. Diagram Konteks menghubungkan sistem informasi dengan 3 entitas eksternal: Administrator, Pelanggan, dan Pemilik Catering.

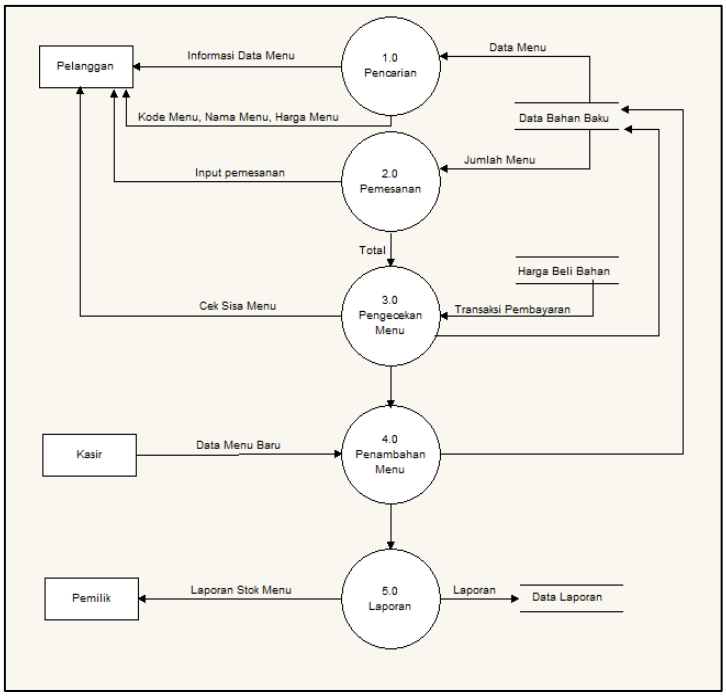


Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Pengelolaan Catering

DFD Level 1 merinci 5 sub-proses utama: (1) Olah Data User & Hak Akses, (2) Olah Data Paket Menu Masakan, (3) Transaksi Pemesanan Catering, (4) Transaksi Pembayaran Uang Muka (DP) & Pelunasan, serta (5) Pembuatan Laporan Penjualan.

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69
Received: 13 Mei 2026
Accepted: 01 June 2026

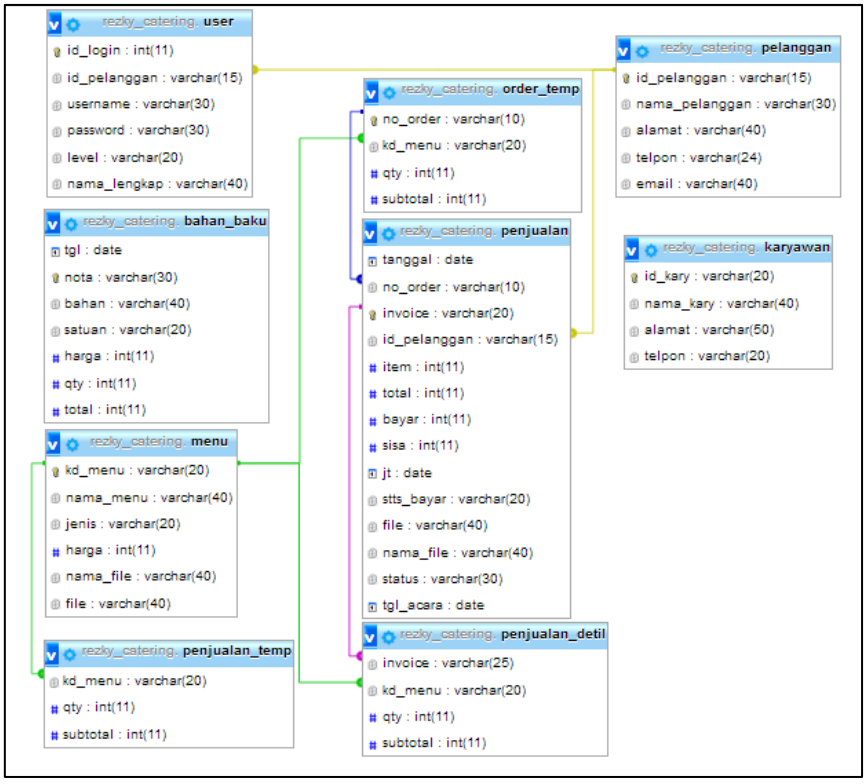
p-ISSN: 3031-7118
e-ISSN: 3026-7870



Gambar 2. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Sistem Pengelolaan Catering

3.4 Perancangan Basis Data

Basis data relasional MySQL dirancang terdiri dari 6 tabel utama: tbl_admin, tbl_pelanggan, tbl_menu, tbl_pemesanan, tbl_pemesanan_detil, dan tbl_pembayaran. Hubungan antar entitas divisualisasikan melalui Entity Relationship Diagram (ERD).



Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD) Basis Data Catering

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69
Received: 13 Mei 2026
Accepted: 01 June 2026

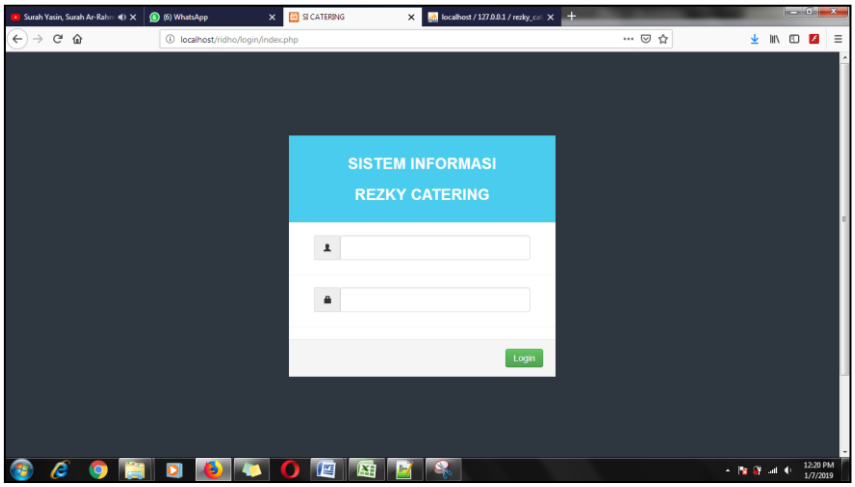
p-ISSN: 3031-7118
e-ISSN: 3026-7870

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis Web telah selesai dibangun dan diimplementasikan secara utuh. Antarmuka aplikasi dibuat responsif untuk memudahkan pengoperasian sistem oleh staf catering dan pemilik usaha.

4.1 Tampilan Halaman Form Login

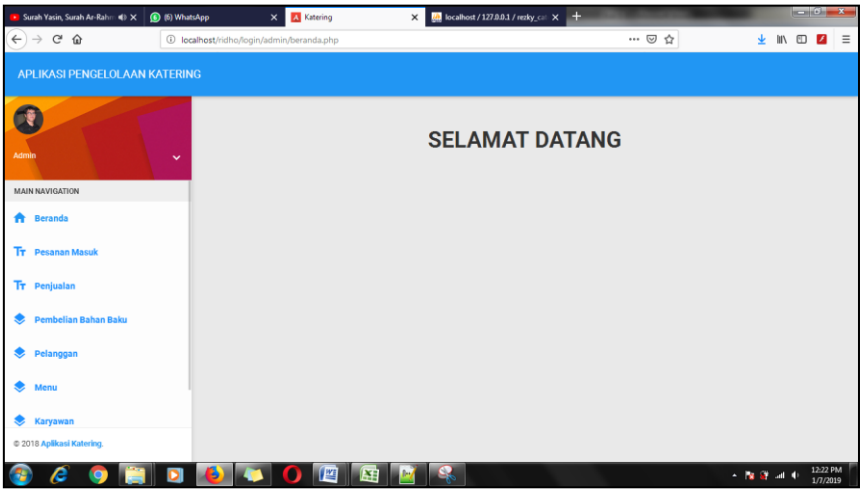
Halaman login berfungsi sebagai gerbang verifikasi keamanan sistem. Pengguna memasukkan username dan password. Sistem mengeksekusi validasi akun ke basis data MySQL untuk mengarahkan pengguna ke halaman dashboard sesuai hak aksesnya (Administrator atau Pelanggan).



Gambar 4. Tampilan Halaman Form Login System

4.2 Tampilan Halaman Utama Dashboard Admin

Halaman dashboard utama menyajikan ringkasan statistik total transaksi pemesanan catering aktif, status pembayaran DP, serta bilah navigasi utama menuju modul Olah Data Menu, Transaksi Pemesanan, Pembayaran DP, dan Laporan.



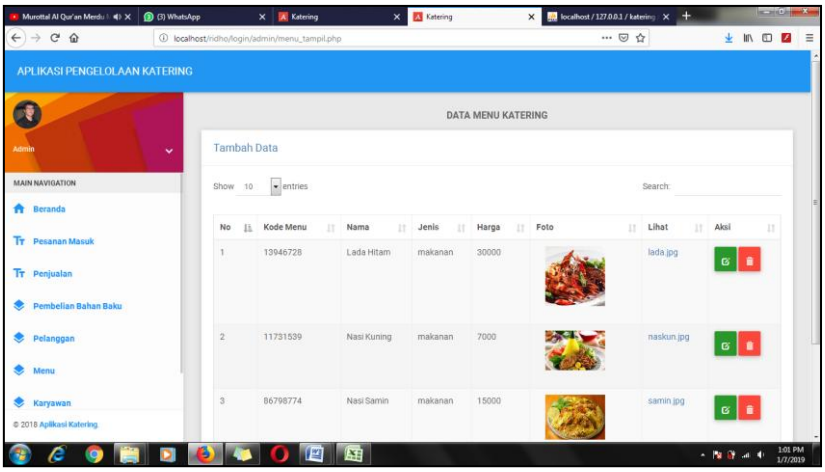
Gambar 5. Tampilan Halaman Utama Dashboard Admin

4.3 Tampilan Halaman Olah Data Paket Menu Catering

Halaman olah data menu masakan memungkinkan admin untuk menambah paket menu masakan baru, mengubah harga per porsi masakan, serta memperbarui ketersediaan paket catering prasmanan.

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69
Received: 13 Mei 2026
Accepted: 01 June 2026

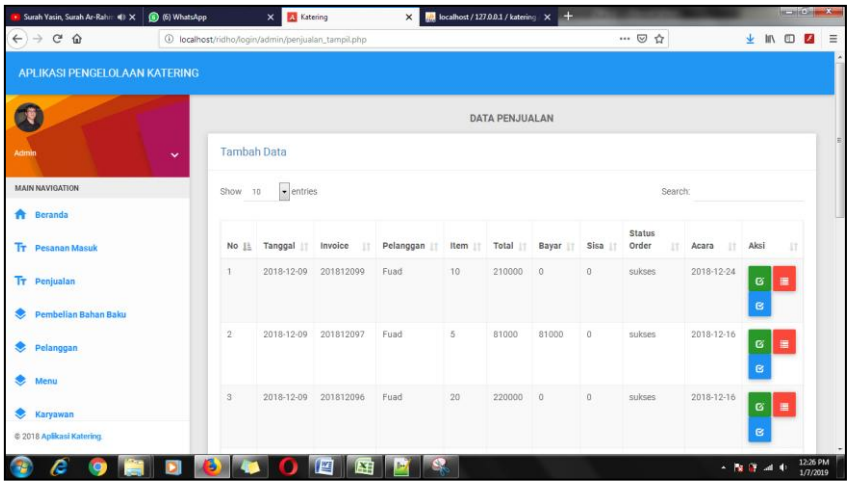
p-ISSN: 3031-7118
e-ISSN: 3026-7870



Gambar 6. Tampilan Halaman Olah Data Paket Menu Catering

4.4 Tampilan Halaman Transaksi Pemesanan Catering

Halaman transaksi pemesanan digunakan untuk memproses data pemesanan baru. Admin menginputkan nama pelanggan, memilih jenis paket menu masakan, jumlah porsi, tanggal pengiriman pesanan, serta jumlah pembayaran uang muka (DP).



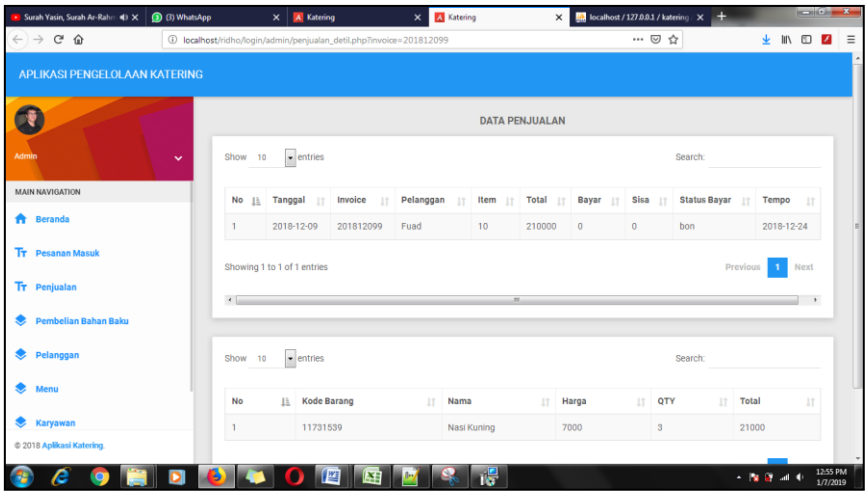
Gambar 7. Tampilan Halaman Transaksi Pemesanan Catering

4.5 Tampilan Halaman Pembayaran DP dan Pelunasan

Halaman ini mencatat riwayat pelunasan transaksi pesanan. Sistem menghitung sisa tagihan secara otomatis setelah dikurangi nominal DP. Setelah pelunasan diinputkan, status pesanan ter-update menjadi 'Lunas' dan nota cetak dapat diterbitkan.

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69
Received: 13 Mei 2026
Accepted: 01 June 2026

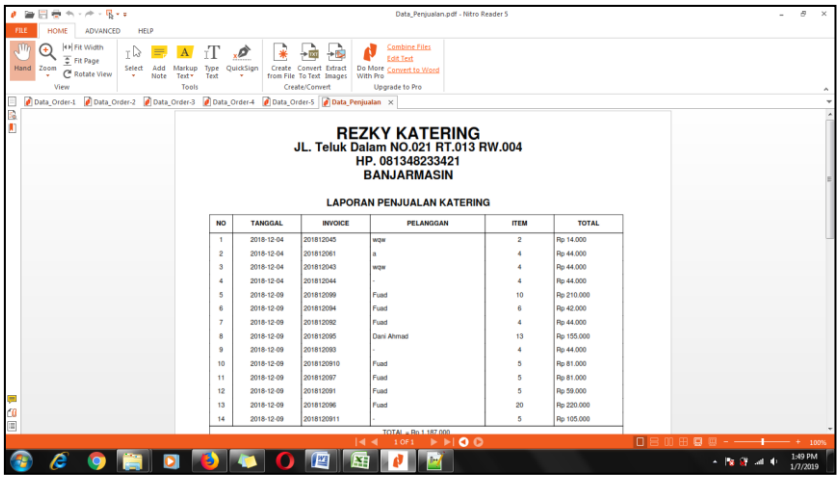
p-ISSN: 3031-7118
e-ISSN: 3026-7870



Gambar 8. Tampilan Halaman Data Pembayaran DP dan Pelunasan

4.6 Tampilan Halaman Laporan Penjualan Catering

Modul keluaran laporan menyajikan rekapitulasi data pesanan dan penjualan harian, bulanan, maupun tahunan. Laporan ini dapat difilter berdasarkan rentang tanggal dan dicetak secara fisik sebagai bukti pertanggungjawaban pemilik usaha.



Gambar 9. Tampilan Halaman Laporan Penjualan Catering

4.7 Pengujian Sistem (Black Box Testing)

Pengujian perangkat lunak dilaksanakan menggunakan metode Black Box Testing untuk menguji fungsionalitas tombol, form masukan, dan pengolahan basis data aplikasi tanpa memeriksa struktur internal logika program. Hasil pengujian disajikan pada Tabel 2 berikut:

Tabel 2. Hasil pengujian sistem dengan metode Black Box Testing

No	Fitur Pengujian	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Form Login System	Input username & password valid	Sistem menerima login & mengarahkan ke dashboard	Sesuai Harapan	Valid
2	Form Olah Menu	Tambah & edit paket menu catering	Data menu baru tersimpan ke database MySQL	Sesuai Harapan	Valid

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69
Received: 13 Mei 2026
Accepted: 01 June 2026

3	Form Transaksi Pemesanan	Input pesanan baru & besaran DP	Transaksi tercatat & sisa tagihan terhitung otomatis	Sesuai Harapan	Valid
4	Form Pelunasan Pembayaran	Input nominal sisa pelunasan pesanan	Status pesanan berubah menjadi Lunas	Sesuai Harapan	Valid
5	Cetak Laporan Penjualan	Pilih periode laporan & klik cetak	Laporan penjualan tampil akurat & siap cetak	Sesuai Harapan	Valid

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilaksanakan pada penelitian ini, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengelolaan Catering pada Rezky Catering Berbasis Web berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL dengan mengacu pada metodologi pengembangan perangkat lunak model Waterfall secara sistematis.

2. Aplikasi ini berhasil mengatasi permasalahan pengelolaan manual buku catatan fisik yang rentan rusak dan tercecer, mempercepat pencatatan pembayaran uang muka (DP) dan pelunasan, serta menyimpan riwayat transaksi secara aman dalam basis data MySQL jangka panjang.

3. Aplikasi mampu menghasilkan keluaran laporan penjualan catering harian, bulanan, dan tahunan secara akurat, cepat, dan transparan untuk mendukung pengambilan keputusan operasional pemilik Rezky Catering Banjarmasin.

4. Hasil pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur antarmuka masukan, proses transaksi, dan keluaran laporan berjalan 100% valid tanpa adanya error.

5.2 Saran

1. Bagi pihak Rezky Catering Banjarmasin, disarankan untuk memanfaatkan aplikasi ini secara optimal dalam operasional harian dan memberikan pelatihan singkat bagi staf administrasi agar dapat mengoperasikan sistem secara maksimal.

2. Untuk pengembangan sistem selanjutnya, disarankan menambahkan integrasi dengan layanan payment gateway pembayaran digital (seperti QRIS atau transfer otomatis) serta fitur notifikasi otomatis via WhatsApp Gateway ke pemesan.

6. DAFTAR PUSTAKA

[1] Moehyi, S. 1992. Penyelenggaraan Makanan Institusi dan Jasa Boga. Jakarta: Penerbit Bharata.
[2] Fatmawati. 2016. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang. Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI, 2(2), 33-41.
[3] Sutanta, Edhy. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu.
[4] Jogiyanto. 2013. Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
[5] Sutarman. 2012. Buku Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Bumi Aksara.
[6] Rifani, Nurhalida. 2015. Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di Danera Catering Lembang. Bandung: UNIKOM.
[7] Abdul Kadir. 2013. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69 *Received: 13 Mei 2026*
Accepted: 01 June 2026

[8] Pressman, Roger S. 2012. Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi (Buku 1). Yogyakarta: Andi Offset.
[9] Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
[10] Dhanta, Rizky. 2009. Pengantar Ilmu Komputer. Surabaya: Indah.

Biodata Penulis

Muhammad Subhan Redho'i lahir di Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin pada tahun 2019. Memiliki minat penelitian pada bidang sistem informasi berbasis web, pengolahan data transaksi jasa boga, dan rekayasa perangkat lunak.

DOI: https://doi.org/10.51817/jitrends.v3i2.69 *Received: 13 Mei 2026*
Accepted: 01 June 2026